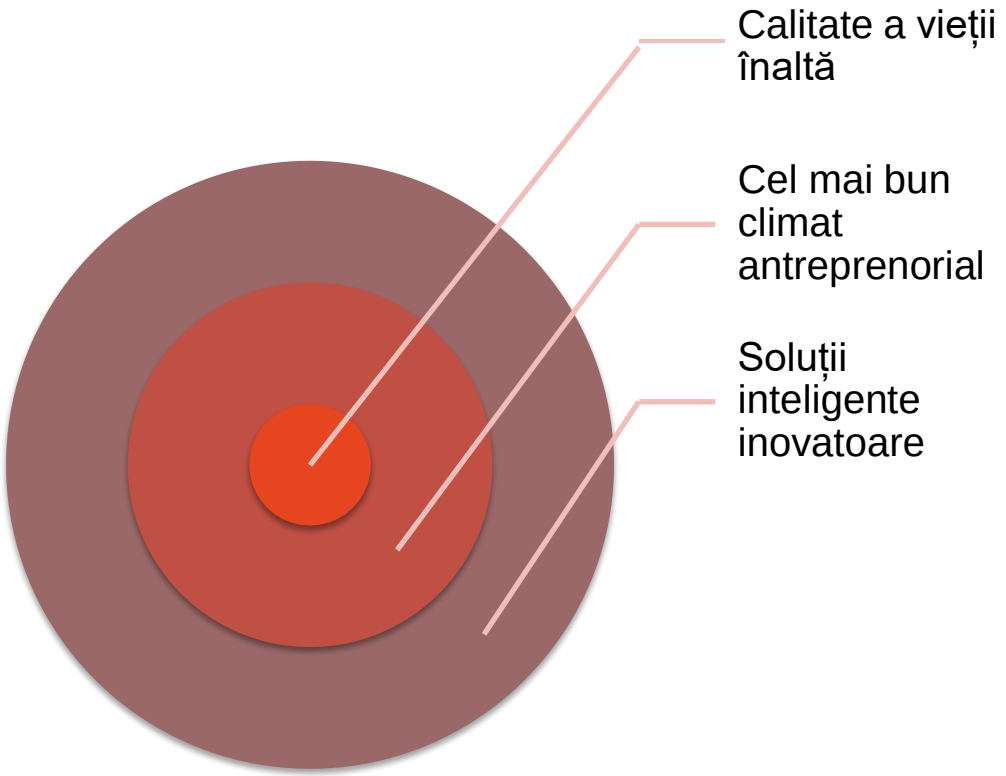
Viziunea Smart City Chișinău 2030

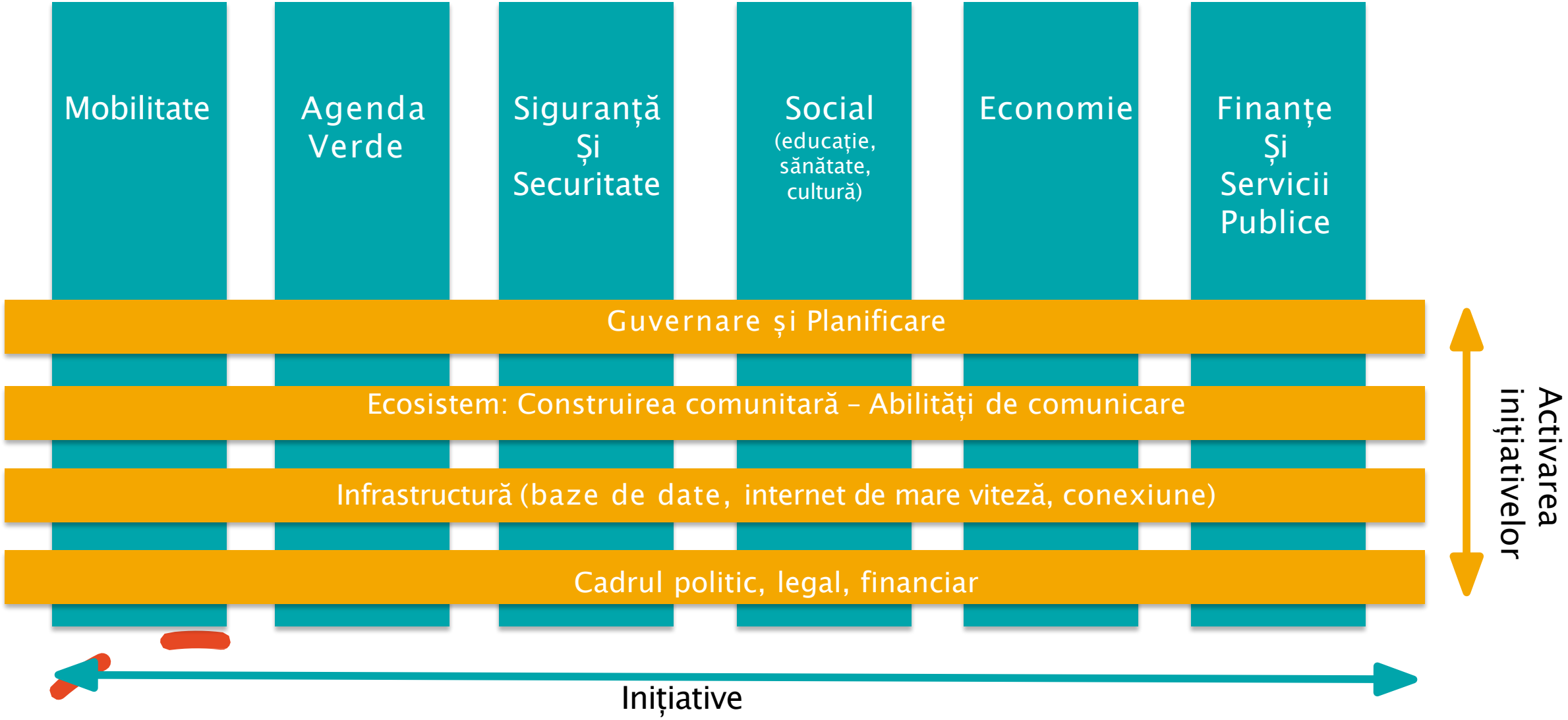
Chișinăul va oferi cetățenilor săi într-un mod durabil*

cea mai înaltă calitate a vieții și cel mai bun climat antreprenorial, prin soluții inteligente inovatoare.

*ecologic, financiar, social, democratic



Chișinău – Smart City 2030



MOBILITATE

Sporirea semnificativă a mobilității cetățenilor într-un mod sustenabil financiar, social și ecologic

OBIECTIVE	SMART DIMENSIUNI	STATUT
• Realizarea soluțiilor fluide de mobilitate intercity (între orașe) și intracity (în interiorul orașului) • Schimbarea mentalității cetățenilor, optarea pentru căi alternative de transport • Optimizarea transportului public – achiziții de autobuze și troleibuze noi, e-ticketing • Reducerea generală a traficului auto (ambuteiaje) • Dezvoltarea facilităților de transport multimodal • Sporirea amenajării pistelor pentru pietoni și ciclism, adoptarea de benzi/ drumuri actuale • Optimizarea condițiilor de parcare.	• Sistem central de monitorizare a traficului și managementul semafoarelor/dirijare • Sistem de informare pentru autobuze și troleibuze • Sistem e-ticketing pentru autobuze și troleibuze • Sistem centralizat de management al parcărilor • Sisteme de încărcare pentru mașini electrice	

CONDIȚII DE SUCCES	STATUT
• Plan de mobilitate globală • Nivelul tehnic efectiv al semafoarelor, autobuzelor și troleibuzelor • Implicarea părților interesate: cetățeni, companii de autobuze, proprietari de parcări • Acord cu Ministerul de Interne privind gestionarea camerelor de supraveghere • Sponsorizări și investiții majore.	

Verde

Implementarea inițiativelor naționale și reducerea amprentei de CO2

Obiective	SMART DIMENSIUNI	STATUT	CONDIȚII PENTRU SUCCES	STATUT
• Monitorizarea calității aerului, apei și a solului din raza Chișinăului • Introducerea treptată a unor programe de contorizare inteligentă, de iluminare inteligentă etc • Continuarea dezvoltării unei strategii conștiente de gestionare a deșeurilor • Lansarea inițiativei de energie regenerabilă • Programe de eficiență energetice pentru clădirile publice și ca program generic • Programul BIG RIVER	• Lansarea sistemelor de monitorizare • Lansarea sistemelor inteligente de contorizare (gaz, electricitate) • Clădiri inteligente • Îmbunătățirea sistemelor de management al deșeurilor		• Implicarea părților interesate (cetățeni, companii de construcții, companii furnizoare de servicii, companii private) • Parteneriate intensive dintre domeniile public și privat (co-investiții) • Cadru legal și politic corect • Acorduri de cooperare internațională • Sponsorizări internaționale	

SIGURANȚĂ PUBLICĂ ȘI SECURITATE

Asigurarea pentru cetățeni a unui mediu de viață sigur/securizat și a serviciilor de urgență eficiente

Obiective	SMART DIMENSIUNI	STATUT	CONDIȚII PENTRU SUCCES	STATUT
• Chișinău - un oraș sigur pentru cetățenii săi • Organizarea celor mai bune servicii de urgență la necesitate • Crearea unei infrastructuri al securității cibernetice și a unui mediu de servicii securizat.	• Sistem central de monitorizare automatizat a camerelor CATV • Sistem de monitorizare și direcționare a traficului în caz de urgență • Sistem optimizat de urgență - (informații, interacțiune, asistență la distanță) • Program de conștientizare și management al securității cibernetice. • Construirea unui centru de operațiuni de securitate (SOC).		• Cooperare cu Ministerul de Interne privind managementul de supraveghere • Angajamentul părților interesante: Poliția, Ministerul de Interne, Spitalele • Masterplan al securității cibernetice.	

SOCIAL

Suport social, sănătate, educație, servicii culturale cu soluții smart

OBIECTIVE	DIMENSIUNI SMART	STATUT	CONDIȚII PENTRU SUCCES	STATUT
• Optimizarea furnizării de servicii în cadrul tuturor Direcțiilor care se ocupă de bunăstarea cetățenilor (social, educație, sănătate, cultură) • Activarea sistemelor online de înscriere și plăți • Implementarea cardurilor de securitate socială, fișă electronică medicală, sisteme HIS • Portaluri de informare (cultură, educație, sociale) • Management și monitorizare Covid.	• Suport IT standard și servicii oferite pentru toate direcțiile sociale • Activarea sistemelor de plată cu module EGA • Strategia de management al identității, de exemplu: introducerea cabinetului cetăţenilor • Strategie privind platforma e-sănătatea și sistemele HIS conectate • Sistemul de programare pentru îngrijirea primară.		• Implicarea părților interesate (cetățeni, școli, îngrijire primară, spitale, grădiniță, cultură) • Alinierea programelor cu entitățile ministeriale (sănătate, educație) • Adoptarea conținutului Tekwill și nivelului de maturitate IT • Bugetele alocate pentru informatizarea sistemului de sănătate.	

ECONOMIE

Creșterea competitivității și a climatului antreprenorial

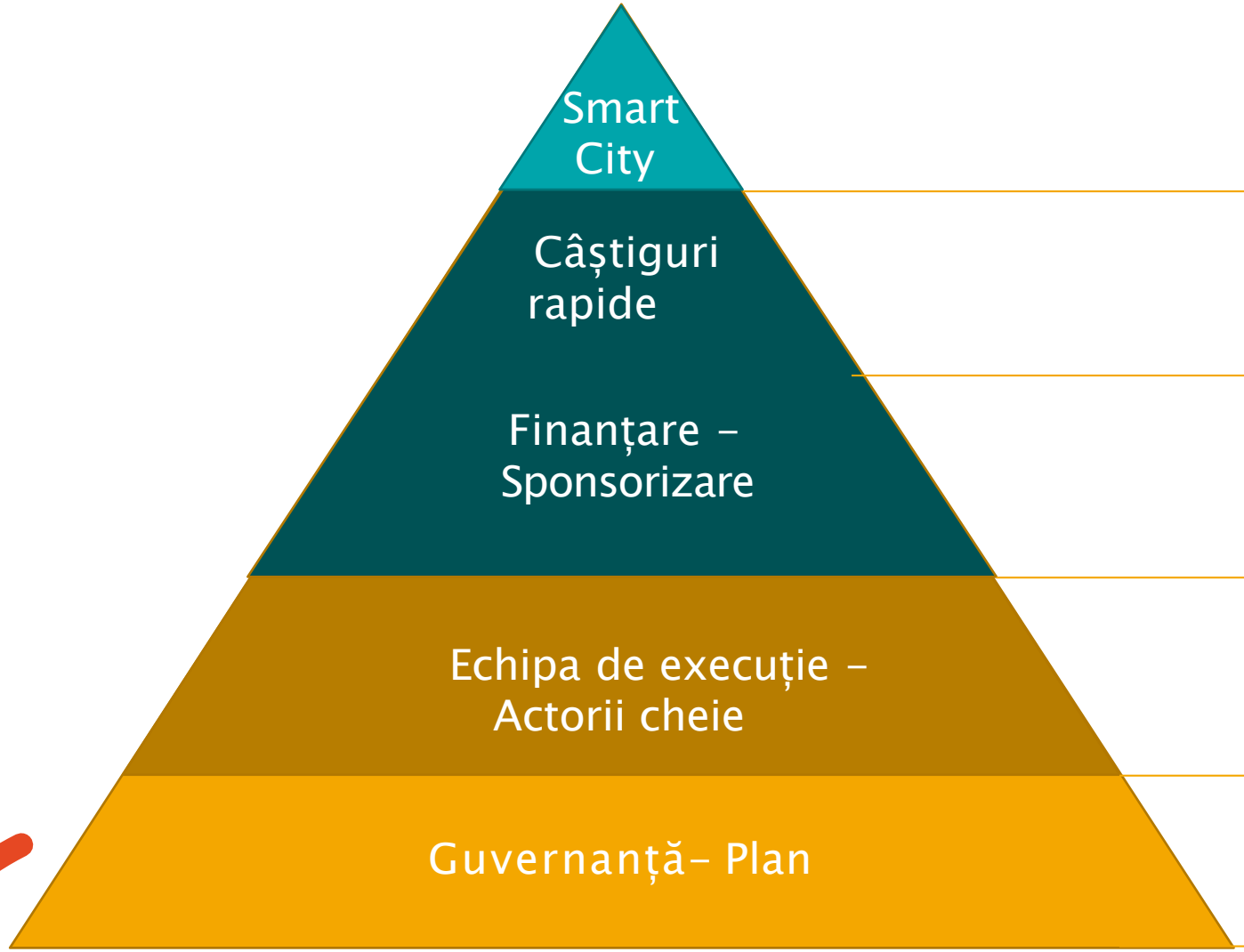
OBIECTIVE	SMART DIMENSIUNI	STATUT	CONDIȚII PENTRU SUCCES	STATUT
• Crearea unui canal de comunicare structurat între mediul de afaceri și autoritatea publică locală • Reducerea documentației și birocrației în deservirea mediului de afaceri • Actualizarea și oferirea ca servicii online registrele de bază privind terenurile, imobilele, contracte, licitații, taxe... • Crearea chestionarelor de inovare în centrul Chișinăului • Implicarea sectorului privat în investiții majore.	• Crearea unei platforme de dialog B2G și schimb de informații • Lansarea serviciilor online ale autorităților publice locale • Utilizarea la nivel municipal a cheilor de registre: funciare, imobiliare, contracte, licitații • Crearea chestionarelor de inovare în centrul Chișinăului (conectate, multimedia etc.)		• Implicare a părților interesate în forum de afaceri • Lansarea cu succes a modelului PPP (parteneriatul public-privat) și 60 de investiții majore • Licențierea comercială și cadrul politic • Politica datelor deschise	

Serviciile Publice

Sporirea eficienței și eficacității operațiunilor serviciilor publice și furnizarea acestora tuturor părților interesate

OBIECTIVE	SMART DIMENSIUNI	STATUT	CONDIȚII PENTRU SUCCES	STATUT
• Digitalizarea activităților și serviciilor primăriei • Reducerea documentației și introducerea treptată a serviciilor online APL • Standardizarea și structurarea furnizării de servicii IT în toate subdiviziunile Primăriei.	• Operarea unui nou model de guvernanță IT (direcția IT) • Crearea unui plan de lansare a serviciilor publice online • Dezvoltarea portalului de front-office a Primăriei (ghișeul unic) • Reînnoirea financiară a back-office-ului • Noul sistem de management al documentelor • Noi sisteme a registrelor de bază • Open data model de parteneriat • Foaia de parcurs pentru infrastructură (rețea, securitate, cloud, desktop, mobile)		• Adoptarea modelului de guvernanță IT • Implicarea părților interesate (toți utilizatorii serviciilor) • Comunitatea Devops pentru proiecte open data • Practicarea strategiei de externalizare a serviciilor IT • Finanțare structurală și aprobare bugetară (3 ani)	

Condiții pentru succes
Ierarhia necesităților programului(cfr. Pavlov)



Executarea planului general
Rezultate

Cetățenii cumpără, creează încredere, valoare reală și tangibilă

Finanțare operațională pe termen lung, finanțare de programe, sponsorizări, PPP

Biroul de programe, modelul RACI, colaborare cu actorii cheie, negocierea cu consiliul municipal

Viziune globală, foi de parcurs, viziune holistică, capacități, capacitate, resurse