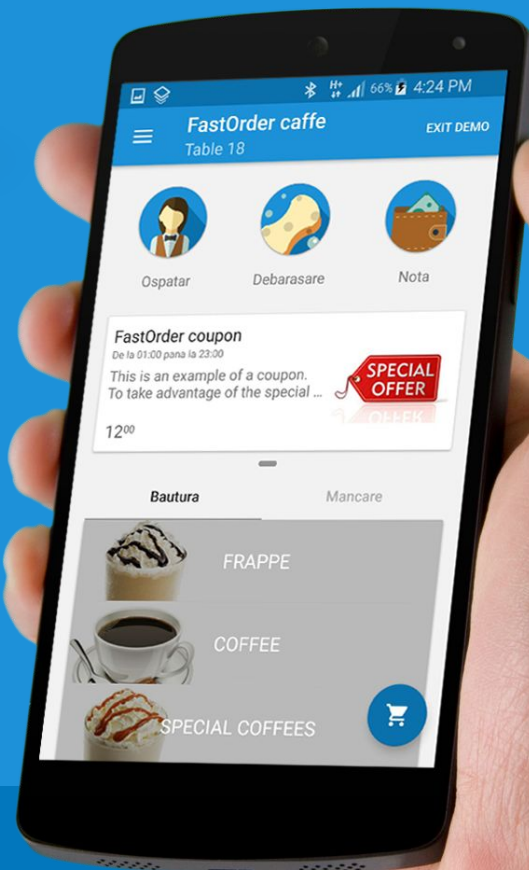


Fastorder

Aplicația care depășește barierele lingvistice, în industria HORECA



www.fastorder-app.com

Tendințe

Peste **77%** din populație folosește telefonul mobil în restaurante



Vor fi **2.4 miliarde** de utilizatori smartphone in 2017.

Aproape jumate din utilizatorii tineri “nu pot concepe viața” fără un smartphone.

Utilizatorii își verifică paginile de socializare de aproximativ 20 ori pe zi.

Problema

Ineficiența în timpul orelor aglomerate

Bariera lingvistica

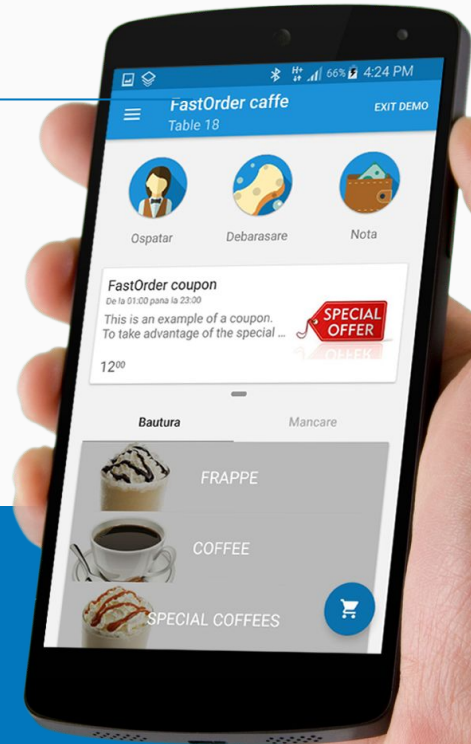


- **Puține cunoștințe despre client** (și despre comportamentul, respectiv preferințele sale)
- **Personal necalificat** (majoritatea nu au pregătirea necesară unui astfel de domeniu)
- **Satisfacție scăzută a clientului** (timpul pierdut de client până cere meniul, primește comanda și așteaptă nota de plată)

Solutia

FastOrder este o aplicație care îți permite să accesezi meniul localului în care te afli și să trimiți comanda la bar, direct de pe telefonul mobil.

De asemenea aplicația elimină gestionarea ineficientă a comenzilor din cauza diverșilor factori umani și oferă un canal de comunicare directă între ospătar și client.



Clientul

În mod evident, **clientul** are **nevoi**, care se vor a fi **satisfăcute**



- **Bariera lingvistica**, turistii straini pot explora meniul in limba lor nativa
- **Informatii** despre locatiile disponibile si specificul acestora (meniuri, preturi, review-uri)
- **Rezervarea** mesei online
- **Sistem de plata** familiar si securizat (nota se poate achita cu cardul direct din aplicatie)

Avantajele comunitatii

**Sistem
Eficient**



Îmbunătățire a sistemului de servire într-un restaurant. Reduce presiunea din zilele aglomerate. Oferă clienților relaxare, iar personalului timp pentru o servire profesională.

**Statistici despre
consumatori**



Analize detaliate despre tendințele de consum a clienților localurilor partenere (numar de clienti, numar de vizite/locatie, valoarea medie a bonului, originea clienților, etc.)

**Creșterea
Vânzărilor**



Crește calitatea serviciilor unui restaurant -> creșterea vânzărilor, care automat duce la un control mai bun asupra sectorului HoReCa și a taxelor încasate de municipalitate.

**Baza de
date**



Acces la o baza de date care conține detalii despre consumatorii din localurile partenere.

**Campanii de
Promovare**



Posibilitatea de a promova anumite evenimente/anunțuri către baza de utilizatori FastOrder.